

Castrel AI: 企业运维智能体平台

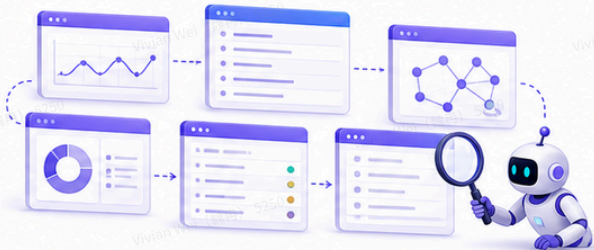


SRE 工作中的复杂度

系统复杂度高，牵一发而动全身



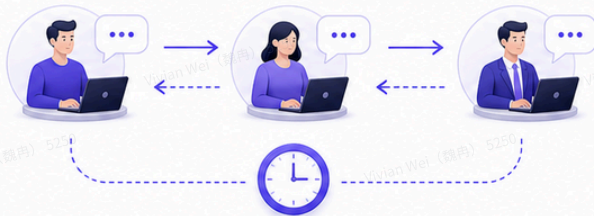
工具复杂度高，取证靠人到处找



知识复杂度高，经验难沉淀复用



协同复杂度高，时间耗在等待追问



Castrel 用 SRE 本体驱动人机协同任务循环



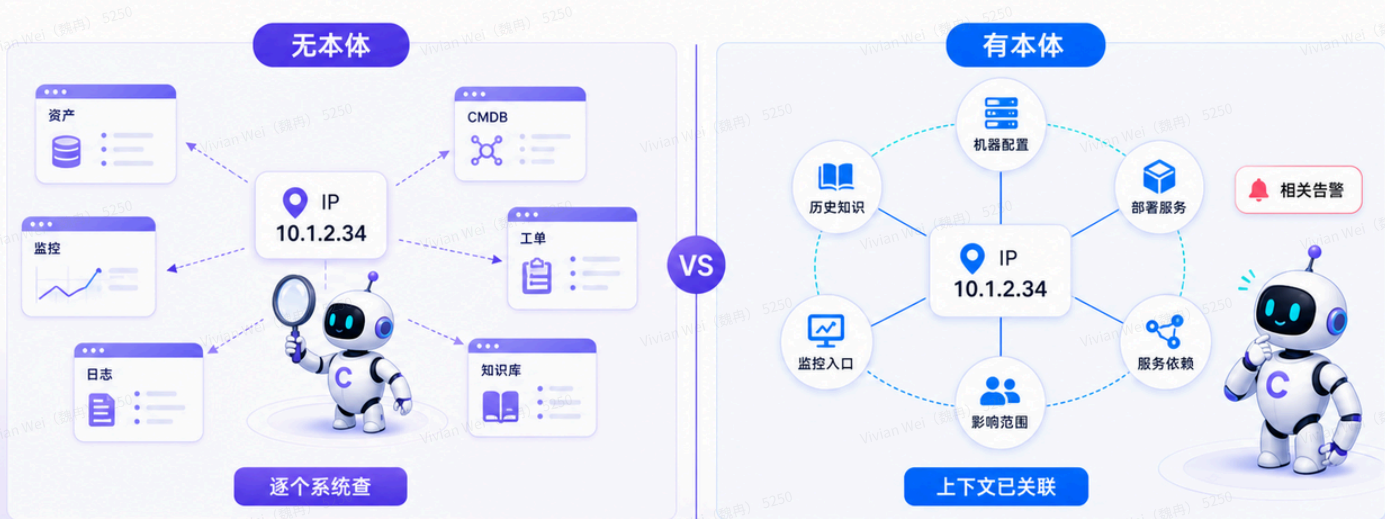
本体论: 把真实世界对象、属性、关系和动作抽象成可推理的语义层。



Palantir Ontology: 将企业业务对象与数据、流程、操作连接起来的语义模型。



SRE 本体让 Agent 直接理解真实运维对象



故障诊断测试集评估：Castrel 比 Claude Code 诊断速度快 **45%↑**，成本低 **90%+↓**

这就是本体把上下文预先组织起来后的效果。

Castrel 先落在三类高价值运维场景



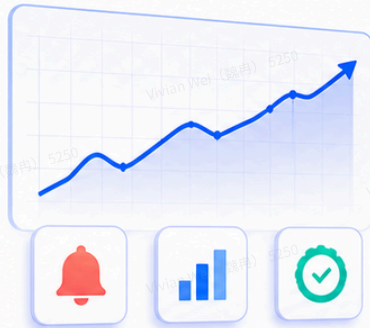
服务管理

让服务请求更快闭环



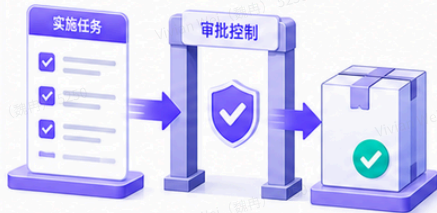
监控告警

系统性提高 IT 可靠性



运维实施

高质量、高效率、受控制的实施



质量

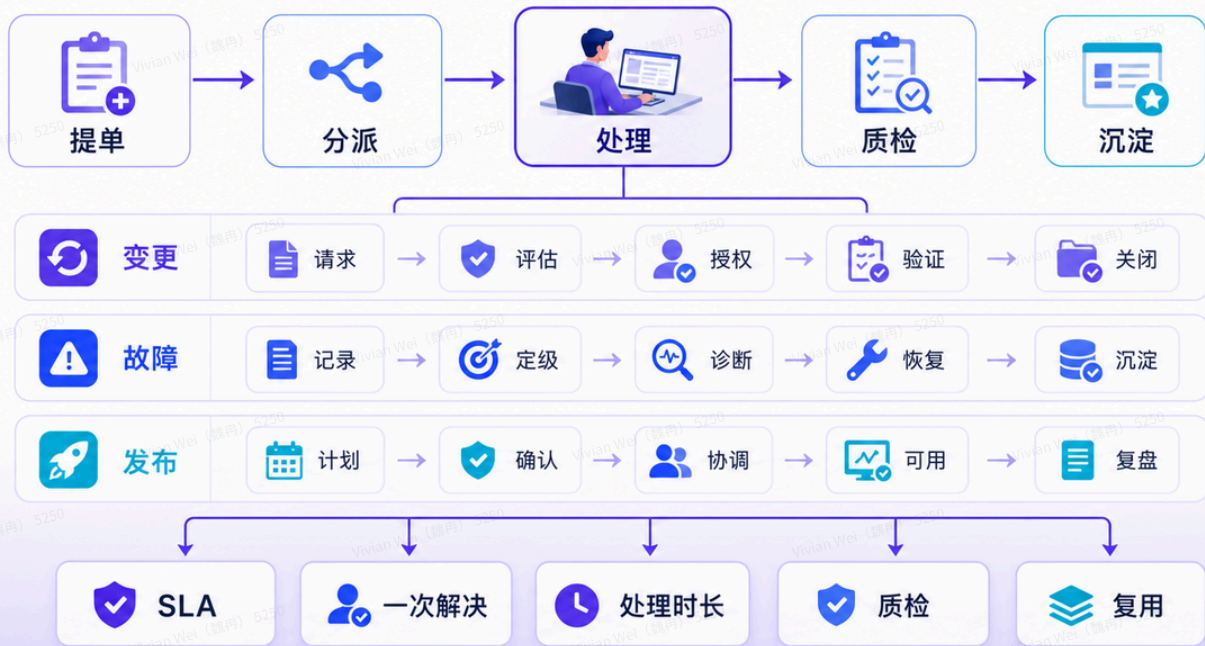


效率



控制

Castrel 让IT服务高效流转、全程可控，深度嵌入每个环节



客户案例



零售行业客户



门店设备报修自动分派，就近工程师移动处理。

60% ↑

报修效率

25% ↓

人力成本



IT 行业客户



多租户服务台与知识中枢，提升一线解决能力。

40% ↑

一次解决

95%

满意度



电力行业客户



Azure 变更工单自动核查，偏差生成审计结论。

100%

自动核查

80% ↓

核查耗时



同一套服务管理能力，可以适配不同行业的提单、分派、处理、质检与沉淀流程。

Castrel 让故障响应持续演进，系统性提高 IT 可靠性

事前 / 发现风险



自动巡检



容量预测



事后 / 自动演进



故障复盘



知识沉淀



事中 / 推进响应



告警分诊



故障诊断



故障恢复



客户案例



零售行业客户

经典故障测试中，不先建 CMDB、
不先清洗数据，直接定位根因。



100% ✓

准确根因

0

前置依赖



金融行业客户

覆盖 100+ 应用常态运营，
压缩告警分诊与故障恢复时间。



76% ↓

MTTR

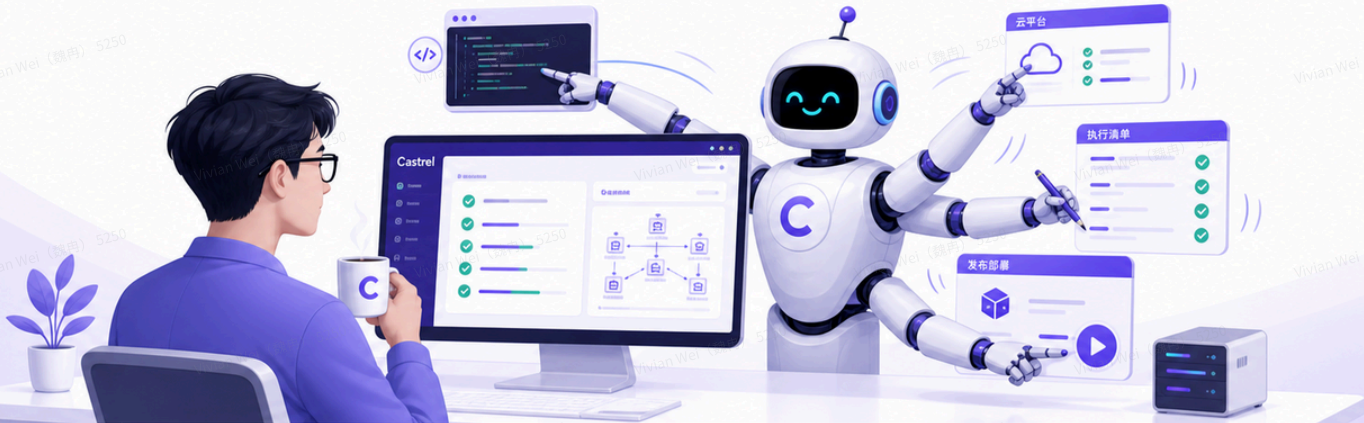
3 分钟 ⌚

根因定位



Castrel 在不同监控可靠性场景中，把故障识别、根因定位和恢复过程变成可验证结果。

Castrel 让运维实施更高效、更可控



高质量

标准化执行，质量一致可靠



高效率

自动化执行，效率大幅提升



受控制

全程可追溯，风险可控可审计

客户案例



制造行业客户

业务场景

跨云迁移场景中，Castrel 读取源端资源与目标云规范，自动生成迁移计划、执行清单和验证步骤，降低人工排查与重复配置成本。

自动生成迁移清单

覆盖资源、依赖、配置、权限等关键要素，清晰可追溯

80%+ ↑

清单生成效率提升

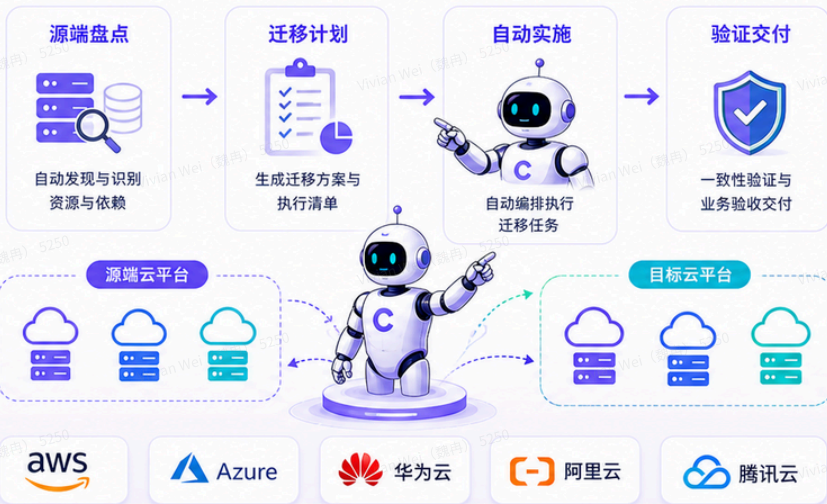
降低重复配置风险

标准化校验与自动核对，减少人为遗漏与偏差

90%+ ↓

重复配置问题减少

跨云迁移流程



Castrel 让 ITSM、Observability、Automation 围绕运维本体协同



Castrel 通过本体与知识循环持续提升运维能力

工程化 RSI：真实任务持续改进本体、知识、规则和技能

本体初始化



初始化



初始化



初始化

运维本体

对象

关系

知识

状态

动作

规则

持续提升

执行任务
智能体执行
运维任务

下次更强
能力迭代，
持续优化

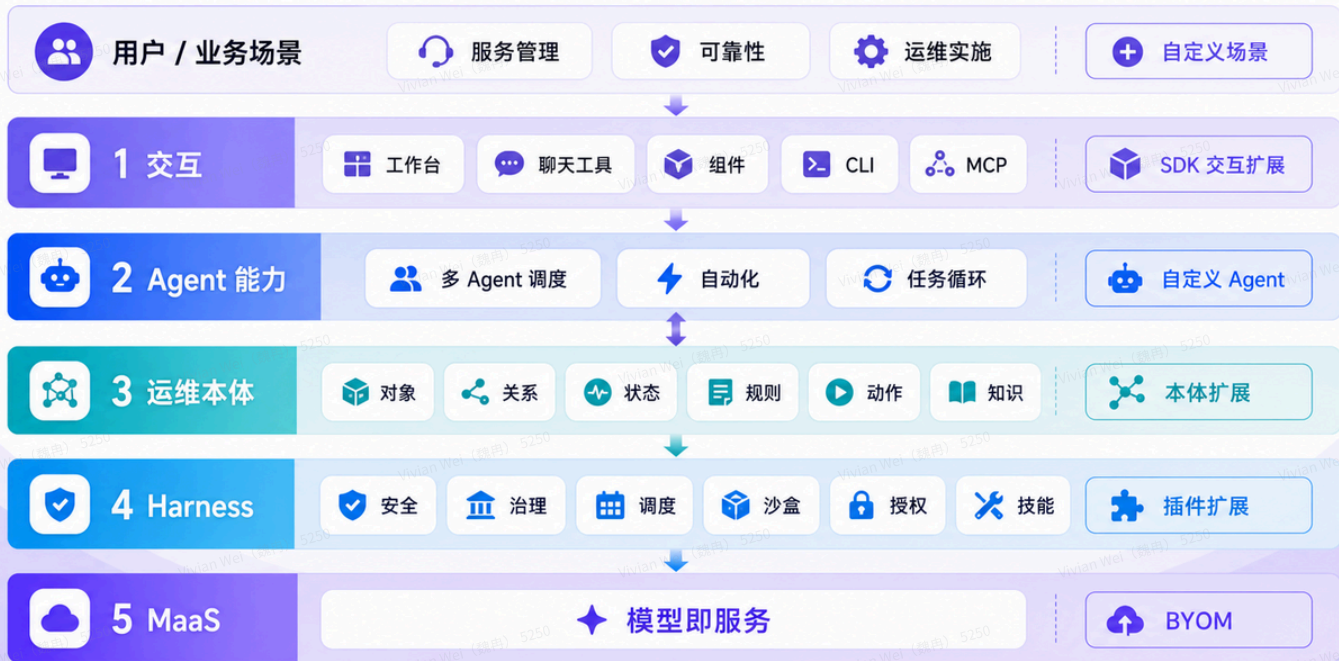
确认判断
人工确认
关键判断

沉淀知识
总结经验，沉淀
知识与规则

回写本体
结果回写本体，
更新状态与关系



Castrel 的五层能力架构支撑可扩展的 AI SRE



Castrel 支持 80+ 企业工具生态接入



Castrel 支持三种工作模式，适配不同落地路径

1 超级助手

工作台 + 对话，支持用户分析、判断、指引 Agent、协同工作。



分析洞察 决策建议 指引 Agent 协同执行

2 AI 插件

通过插件或 SDK 强化既有平台，追加 AI 能力。



快速集成



能力增强



平滑升级

3 数字员工

智能体直接在企业平台内工作，通过 IM 群与私聊协作。



Castrel 在企业安全边界内工作

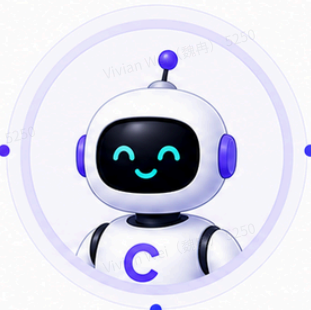


只读模式

大部分任务以分析为主

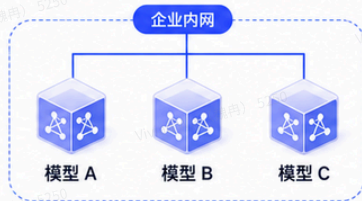


像人一样读取与理解数据，避免大规模扫描



BYOM / 内网模型

支持企业自带模型



模型部署在内网环境，数据不出企业边界



安全审计

审批、留痕、可追溯



全程记录操作轨迹，支持追溯与合规审计

从交流到试运行，8周完成一个可验证场景落地

第 1 周



交流

梳理核心痛点，
定义具体落地业务流程。



交付产物

场景诊断清单 / POC 指标



客户投入

运维负责人 ~1 天

第 2 周



方案组装

明确系统边界、数据样本、
集成方式和验证口径。



交付产物

方案蓝图 / 系统边界



客户投入

运维 + 系统管理员 ~1 天

第 3-4 周



POC 回测

用真实样本验证准确率、
效率和人机协作节点。



交付产物

样本回测报告 / 上线建议



客户投入

提供样本 + 评审 ~3 天

第 5-8 周



试运行

接入真实流程，完成培训、
权限、审计和运营看板。



交付产物

试运行 SOP / 权限配置



客户投入

对接 + 培训 ~3 天

谢谢



Castrel 反馈交流群
云智慧Cloudwise



扫描二维码，加入该话题群
该二维码永久有效

